

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления образования
 _____ Бельды Н.К.
 «_____» _____ 2022 г

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ НОШ №3 с. Троицкое на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг - об учебных планах с приложением их копий (частично) - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях фи-	Размещение на информационном стенде в ОО отсутствующей информации	До 15.01.2022	Рыбальченко В.А., заместитель директора по УВР		

<p>лиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты (частично)</p> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Размещение на официальном сайте ОО отсутствующей информации</p> <p>Размещение на официальном сайте ОО отсутствующей информации</p>	<p>До 15.01.2022</p> <p>До 15.01.2022</p>	<p>Бельды Г.Г., администратор сайта</p> <p>Бельды Г.Г., администратор сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p>					
<p>- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Оборудование соответствующей мебелью зоны</p>	<p>До 30.12.2029</p>	<p>Запека Л.З., директор школы</p>		

	отдыха				
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри ОО	До 01.02.2022	Запека Л.З., директор школы		
III "Доступность услуг для инвалидов"					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:					
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	До 30.12.2029	Запека Л.З., директор школы		
- сменные кресла-коляски	Приобрести кресло-коляску	До 30.12.2025	Запека Л.З., директор школы		
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Адаптировать санитарно-гигиенические помещения	До 30.12.2025	Запека Л.З., директор школы		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной	До 30.12.2029	Запека Л.З., директор		

	информации		школы		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка информационных надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	До 30.12.2029	Запека Л.З., директор школы		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление услуг тифлосурдопереводчика (при необходимости)	До 30.12.2025	Запека Л.З., директор школы		

Директор школы

Запека Л.З.